

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры
Калининградский областной музей янтаря
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствует областному показателю, специфических недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Небольшие размеры санузла.	Размеры башни «Дона», объекта культурного наследия федерального значения, не позволяют расширить санузел. Желательно устройство общественного туалета в городском пространстве в виду популярности территории	-	-	-	-

	вокруг Верхнего озера у туристов.				
Необходимость новых экспозиций для калининградцев	Согласно плану выставочной деятельности на 2019 г., из 59 выставок 45 пройдут в экспозиции музея.	2019	Заведующая отделом организации выставок	Подготовлен план выставочной деятельности на 2019 г.	2019
Необходима дополнительная информация об экспонатах	С 2018 г. в музее работает приложение <i>Artefact</i> с технологией дополненной реальности, которая позволяет при помощи мобильного телефона изучить подробную информацию об экспонатах, внесенных в программу, включая возможность размещать в ней редкие фотографии и архивные документы. В 2019 г. приложение будет дополняться новыми объектами. С 2017–2018 гг. в экспозиции существует возможность воспользоваться <i>story-telling</i> платформой <i>IZI travel</i> для участия в квесте «Телепортация», который представляет собой аудио-спектакль, в котором главный герой – посетитель музея. Проходя квест, он узнает новую информацию об экспонатах.	С 2017	И.о. заведующей отделом научно-просветительской и музейно-образовательной деятельности М.В. Медведева	Идет работа в приложении <i>Artefact</i>	2019
Отсутствие плана музея	- В экспозиции размещены планы эвакуации; - эти планы дублированы схемами с рельефно-точечной графикой и шрифтом Брайля; - увеличено количество табличек «Выход»; - в вестибюле музея в 2008 г. размещены сенсорные киоски, на одном из которых в 3D формате представлен план всего музея и дворики – они доступны, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.	2018	Комендант К.В. Писаренко, главный энергетик И.Ю. Жуменко, инженер-электроник Д.В. Горбушин	–	–

