

## **Порядок действий по возврату билетов в Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградский областной музей янтаря»**

Чтобы получить возврат полной стоимости билетов, приобретенных онлайн на сайте ГБУК «Музей янтаря» с 23.06.2020, необходимо выслать на адрес [prosvet@ambermuseum.ru](mailto:prosvet@ambermuseum.ru) следующий пакет документов:

- заявление в свободной форме на имя директора Загребинной Светланы Александровны;
- подтверждение из банка об оплате билета;
- выписка с лицевого счета банковской карты, с которой осуществлялся платеж.