

**Порядок действий по возврату билетов  
в Государственное бюджетное учреждение культуры  
«Калининградский областной музей янтаря»**

Чтобы получить возврат полной стоимости билетов, приобретенных онлайн на сайте ГБУК «Музей янтаря» на период с 18.03.2020 по 30.04.2020 гг., необходимо выслать на адрес [prosvet@ambermuseum.ru](mailto:prosvet@ambermuseum.ru) следующий пакет документов:

- заявление в свободной форме на имя директора Суворовой Татьяны Юрьевны;
- подтверждение из банка об оплате билета;
- выписка с лицевого счета банковской карты, с которой осуществлялся платеж.